

**PREFEITURA MUNICIPAL DE RANCHO ALEGRE
ESTADO DO PARANÁ**

CONCURSO PÚBLICO • EDITAL 001/2022

• PROVA OBJETIVA - 09/10/22 - MANHÃ •

CARGO:

AGENTE DE SERVIÇOS I

INSTRUÇÕES

- 01) O caderno de prova deverá conter: **30 (trinta)** questões objetivas, assim distribuídas: 03 de Língua Portuguesa, 03 de Matemática, 03 de Conhecimentos Gerais e 21 de Conhecimentos Específicos.
- 02) A duração da prova será de 03 (três) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- 03) A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
- 04) A prova é INDIVIDUAL, sendo vedada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
- 05) Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
- 06) Em cada questão, há somente uma resposta correta.
- 07) A folha de respostas deve ser entregue para o fiscal.
- 08) O candidato só poderá entregar a folha de respostas, e retirar-se da sala, depois de decorrida, no mínimo, 01 (uma) hora do início da prova.
- 09) O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato, somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da prova.
- 10) Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
 - b) assine no local indicado;
 - c) pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escuro ou preta, o campo correspondente à única alternativa que considera correta em cada questão.
 - d) não a amasse nem dobre.

ATENÇÃO:

- **Marcar mais de uma alternativa anulará a resposta.**
- **Preencha assim:** ☐

LÍNGUA PORTUGUESA

loratadina
Medicamento genérico Lei nº 9.787, de 1999.

APRESENTAÇÕES

Xarope 1mg/mL.
Embalagem contendo 1 frasco com 100mL + copo-medida.

USO ORAL
USO ADULTO E PEDIÁTRICO ACIMA DE 2 ANOS

COMPOSIÇÃO
Cada mL do xarope contém:
loratadina..... 1mg
Veículo q.s.p..... 1mL
Excipientes: propilenoglicol, glicerol, benzoato de sódio, ácido cítrico, aroma de cereja, sacarose e água de osmose reversa.

INFORMAÇÕES AO PACIENTE

1. PARA QUE ESTE MEDICAMENTO É INDICADO?
A loratadina é indicada para o alívio dos sintomas associados com a rinite alérgica (por exemplo: febre do feno), como: coceira nasal, nariz escorrendo (coriza), espirros, ardor e coceira nos olhos. A loratadina também é indicada para o alívio dos sinais e sintomas da urticária e de outras alergias da pele.

2. COMO ESTE MEDICAMENTO FUNCIONA?
A loratadina pertence a uma classe de medicamentos conhecidos como anti-histamínicos, que ajudam a reduzir os sintomas da alergia, prevenindo os efeitos da histamina, uma substância produzida pelo próprio corpo. Os sinais e sintomas oculares e nasais da rinite alérgica são rapidamente aliviados após a administração oral do produto.

3. QUANDO NÃO DEVO USAR ESTE MEDICAMENTO?
Este medicamento é contraindicado para uso por pacientes que tenham demonstrado qualquer tipo de reação alérgica ou incomum a qualquer um dos componentes da fórmula.

Fonte:

<https://livrozilla.com/doc/1126404/bula>
(acesso 03/09/2022)

Questão 1) No texto, a palavra "Composição" indica

- A) o revestimento dos comprimidos.
- B) os efeitos colaterais do remédio.
- C) o público alvo do medicamento.
- D) como o remédio deve ser usado.
- E) substância que compõe o medicamento.

Questão 02) Quanto à acentuação gráfica das palavras sublinhadas, é **INCORRETO** afirmar que

- A) cátedra recebe acento gráfico pelo mesmo motivo de maníaco.
- B) cajá recebe acento gráfico pelo mesmo motivo de bisavô.
- C) herói recebe acento gráfico pelo mesmo motivo de papéis.
- D) ruína recebe acento gráfico pelo mesmo motivo de egoísta.
- E) bêbado recebe acento gráfico pelo mesmo motivo de biquíni.

Questão 03) A palavra sublinhada em "O sabor deste bolo é esplêndido" pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- A) Detestável.
- B) Desagradável.
- C) Magnífico.
- D) Péssimo.
- E) Intolerável.

MATEMÁTICA

Questão 04) Na loja de tecidos um rolo de tecido cetim com 50 metros custa R\$ 460,00. A costureira dona Josefa comprou o rolo inteiro de tecido em uma promoção e obteve um desconto de 20%. Quanto ela pagou pelo rolo de tecido?

- A) R\$ 368,00
- B) R\$ 378,00
- C) R\$ 360,00
- D) R\$ 399,99
- E) R\$ 410,00

Questão 05) Marta fará uma viagem e em sua mala colocou 4 blusas de cores distintas e 3 calças também de cores distintas. De quantos modos Marta poderá se vestir usando 1 blusa e 1 calça dentre as peças levadas na mala?

- A) 4
- B) 6
- C) 9
- D) 12
- E) 15

Questão 06) Os amigos Paulo, Marcos e Josefa compraram uma pizza de 12 pedaços. Paulo comeu 2 pedaços, Marcos e Josefa comeram 3 pedaços cada. Quanto restou da pizza?

- A) $1/2$
- B) $1/3$
- C) $1/4$
- D) $1/5$
- E) $1/6$

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 07) O termo Democracia é um conceito bastante amplo que, em tese, significa o governo ou o poder (*kratos*) do povo para o povo (*demos*). A combinação dessas duas palavras de origem grega, originou um tipo de sistema político cujas principais características estão relacionadas abaixo.

Assinale somente as assertivas corretas.

I – A democracia baseia-se na pluralidade humana e diz respeito a livre coexistência e a convivência de homens diferentes.

II – O sistema democrático foi constituído para favorecer a predominância dos interesses privados sobre os interesses públicos.

III – A existência de uma Constituição de leis com previsão de direitos e deveres torna exequível a política na democracia e orienta a participação dos cidadãos na vida pública.

IV – São elementos fundamentais em uma democracia: a liberdade de expressão, o voto e a elegibilidade política, a liberdade de associação política, o acesso à informação e eleições idôneas.

V – O estado de calamidade pública consiste na suspensão total ou parcial, temporária ou permanente dos direitos e das instituições que integram o Estado Democrático de Direito.

Marque somente uma das alternativas relacionadas abaixo:

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) II, IV e V.
- E) I, III e IV.

Questão 08) Sobre as Metas do Milênio, também conhecidas como Objetivos do Desenvolvimento Sustentável-ODS da Organização das Nações Unidas-ONU é correto afirmar que:

- A) o ano de 2100 é a data limite para que todos os países do mundo adotem medidas efetivas para acabar com a fome e a miséria no mundo inteiro.
- B) as Metas do Milênio foram estabelecidas pela Organização das Nações Unidas-ONU em 2000 com o apoio de 193 estados-membros, inclusive o Brasil.

- C) os compromissos dos países visam conter o avanço de forças militares beligerantes em regiões de conflito intenso como o Norte da Europa e o Oriente Médio.
- D) ao elaborar os objetivos do milênio, os países falharam em não priorizar ações voltadas para as crianças e os adolescentes.
- E) os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável-ODS possuem 169 objetivos e 17 metas.

Questão 09) O aquecimento global é uma realidade dramática que estamos experimentando em nosso planeta. Em todos os cantos da terra, percebemos os efeitos deste fenômeno com chuvas fortes e tempestades ocorrendo em determinadas regiões enquanto em outras, vemos secas prolongadas e queimadas. Se todas essas ocorrências da superfície são visíveis para todos, é no fundo do mar que o drama do aquecimento global se desenrola do modo mais nefasto. Sobre os efeitos do aquecimento global e suas implicações para a vida marinha, assinale as alternativas verdadeiras.

- I) O aquecimento global tem alterado as correntes marítimas prejudicando o transporte de nutrientes e microrganismos que levam alimentos para peixes e corais.
- II) As baixas temperaturas das regiões de águas profundas contribuem para preservar a vida marinha nessas regiões, diferentemente do que ocorre em outros níveis de profundidade.

III) Somente as espécies que vivem em níveis mais rasos ou na superfície estão ameaçadas de extinção devido a intensificação do aquecimento global e seus efeitos.

IV) Com o aquecimento dos oceanos, peixes que costumam caçar nas regiões tropicais migram para regiões temperadas, dizimando cardumes de peixes e contribuindo para o desequilíbrio ambiental.

Marque apenas uma das alternativas:

- A) Somente I e II são verdadeiras.
- B) Somente II e IV são verdadeiras.
- C) Somente I e IV são verdadeiras.
- D) Somente II e III são verdadeiras.
- E) Somente I e III são verdadeiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 10) A higienização das mãos é importante para eliminar microrganismos que podem causar doenças virais ou bacterianas. Os produtos mais indicados, conforme Agência Nacional de Vigilância Sanitária para fazer a limpeza e retirar os contaminantes são:

- A) Sabonete líquido e álcool em gel 70%
- B) Álcool e água sanitária diluída

- C) Detergente e água
- D) Desengordurante e sabonete
- E) Água sanitária diluída e desengordurante

Questão 11) A forma de descarte correta do óleo de cozinha é:

- A) Descartar no ralo da pia, pois assim irá direto para o esgoto
- B) Colocar em um recipiente e jogar o óleo no esgoto
- C) Reaproveitar o óleo o máximo possível e jogar no ralo da pia
- D) Colocar em um recipiente com tampa e levar a um ponto de coleta
- E) Jogar o óleo no bueiro mais próximo

Questão 12) Os serviços realizados na cozinha geram muitos resíduos orgânicos e reciclados. O descarte desses resíduos de maneira errada prejudica o meio ambiente. Assinale a alternativa que representa a cor e o tipo de lixo respectivamente no uso de coleta seletiva.

- A) Azul: papel - vermelho: plástico - marrom - resíduos perigosos.
- B) Amarelo: metal - vermelho: vidro - verde: plástico
- C) Azul: papel - vermelho: plástico - marrom: resíduos orgânicos
- D) Azul: plástico - vermelho: metal - verde: papel
- E) Verde: plástico - azul: vidro - amarelo: papel

Questão 13) Para proteção dos trabalhadores, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) é muito importante nas atividades laborais. A instituição empregadora é obrigada a fornecer os EPI's com o objetivo de evitar acidentes de trabalho. Escolha a alternativa **INCORRETA** no que diz respeito a EPI's.

- A) Capacete de segurança
- B) Luvas de segurança
- C) Extintor de incêndio
- D) Óculos de proteção
- E) Protetor auricular

Questão 14) Banheiros públicos são locais com muita carga bacteriana que podem causar danos à saúde da pessoa que tem contato direto com esses microrganismos ao realizar a limpeza do local.

Marque a alternativa correta:

- A) Não é preciso colocar cavalete para indicar que o banheiro está sendo lavado, pois o serviço é rápido.
- B) Não há necessidade de utilizar-se de luvas de borracha e os calçados antiderrapante.
- C) A limpeza de banheiros públicos deve ser feita semanalmente ou quando estiver bastante sujo.
- D) Não é necessário utilizar equipamentos de segurança, pois banheiros estão livres de bactérias.
- E) A limpeza de banheiros públicos sempre deve ser feita com o uso de luvas de borracha e produtos específicos.

Questão 15) Marque a alternativa onde é correto afirmar os tipos de materiais que podem ser reciclados:

- A) Toalha de tecido, esponja de aço e espelho
- B) Esponja de aço, plástico, espelho
- C) Plástico, copos de vidro e alumínio
- D) Alumínio, corda, papel celofane
- E) Roupas, plástico, papel celofane

Questão 16) O Agente de Serviços I tem várias atribuições para desempenhar, entre elas estão:

- A) Consertar equipamentos elétricos quando necessário.
- B) Realizar a limpeza de prédios públicos, a lavagem de roupas e banheiros.
- C) Escrever relatórios das atividades realizadas durante o dia.
- D) Assinar papéis e limpar praças
- E) Atender telefone e solucionar problemas

Questão 17) Ao receber alimentos e materiais de limpeza para serem conferidos e armazenados, o agente de serviços deve:

- A) Observar se as datas de validade estão dentro do prazo.
- B) Guardar os alimentos e materiais de limpeza no mesmo armário desde que seja bem arejado.
- C) Alimentos de cor e cheiro suspeitos devem ser preparados imediatamente

D) Agentes de serviços não precisam verificar as datas de validade dos alimentos

E) Somente carregar as caixas e separar os alimentos perecíveis dos não perecíveis

Questão 18) O cavalete é um importante dispositivo de sinalização e serve para indicar quando há perigo na área ou possíveis restrições. Em que momento o cavalete da figura abaixo, deve ser utilizado pelo agente de serviços.



- A) Ao transportar caixas de produtos pesados
- B) Quando o local estiver em manutenção elétrica
- C) Durante a lavagem de um corredor
- D) Quando o banheiro estiver interditado
- E) A placa indica para a pessoa que se aproxima tomar cuidado, pois há risco de incêndio.

Questão 19) São obrigações dos agentes de serviços I, **EXCETO**:

A) Abastecer e repor papel higiênico, sabonete líquido e papel toalha nos banheiros.

- B) Auxiliar no armazenamento e preparo dos alimentos na cozinha.
- C) Varrer e encerar assoalhos
- D) Realizar a limpeza de salas e banheiros
- E) Limpar e conservar praças e ruas varrendo e transportando entulhos

Questão 20) Enumere as colunas de acordo com o que se pede:

- (1) Alimentos perecíveis
- (2) Alimentos não perecíveis

- () CARNE
- () MACARRÃO
- () FARINHA
- () LEGUMES
- () FRUTAS
- () CAFÉ

Assinale a alternativa correta:

- A) 2 1 2 1 1 2
- B) 1 2 2 1 1 2
- C) 2 2 2 1 1 1
- D) 2 2 2 1 1 2
- E) 1 2 1 1 1 2

Questão 21) Analise as informações abaixo:

I) A limpeza da cozinha deve ser feita diariamente e quantas vezes for necessária para manter a higiene do local.

II) Após o uso dos utensílios de cozinha, colocá-los dentro da pia e deixar de molho com água e sabão para lavar somente quando for necessário o uso dos mesmos

III) Sempre retirar o lixo da cozinha para evitar o aparecimento de animais e insetos.

Qual alternativa representa a informação verdadeira?

- A) Todas as alternativas estão corretas
- B) Somente a alternativa I está correta
- C) Somente a alternativa II está correta
- D) I e III estão corretas
- E) I e II estão corretas

Questão 22) Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre hábitos de higiene pessoal

A) Um dos hábitos de higiene para trabalhar na cozinha é conservar as unhas sempre curtas e limpas.

B) O uniforme deve ser sempre limpo e sem rasgos.

C) Os hábitos de higiene são medidas que devem ser adotadas somente no trabalho.

D) Não provar alimentos com a mesma colher do preparo.

E) Quando estiver com sintomas gripais fazer o uso da máscara para evitar o contágio do vírus para outras pessoas.

Questão 23) Com relação aos equipamentos de segurança, marque a alternativa correta:

A) Para a coleta de lixo é necessário utilizar a luva de borracha

B) Para o corte de grama ou capina deve ser utilizado somente protetor solar

C) Os equipamentos de proteção individual e coletivo são opcionais e devem ser fornecidos pela instituição.

D) Para limpeza de banheiros públicos não há necessidade de usar os equipamentos de segurança.

E) As luvas de borracha são utilizadas em todas as atividades

Questão 24) Ana Maria (nome fictício) passou no concurso público para o cargo de agente de serviços I e foi chamada para tomar posse. De acordo com suas funções, marque a alternativa correta

A) Manter materiais vencidos e objetos que não são usados guardados em armários

B) Reparar fornos, bombas e caixa d'água

C) Separar alimentos conforme as medidas solicitadas

D) Realizar os serviços de instalação elétrica quando necessário

E) Nunca encerrar assoalhos ou espanar os móveis

Questão 25) Sobre alguns cuidados básicos que o profissional da limpeza deve ter, entende-se que:

I - É importante usar calçado fechado e uniforme no trabalho para a proteção do corpo.

II - Ao limpar equipamento elétrico ligado à tomada, deve se perguntar se é possível desconectar o equipamento para a realização da tarefa. Caso contrário, deve-se limpar próximo aos

fios ou cabos elétricos, pois não causam choque.

III - Manter o local onde guarda os materiais e produtos para a limpeza sempre organizado. As embalagens que contenham produtos químicos devem estar devidamente identificadas e bem fechadas.

Estão corretos:

A) Somente os itens II e III.

B) Somente os itens I e II.

C) Somente os itens I e III.

D) Todos os itens.

E) Somente o item I

Questão 26) Alguns produtos não podem ser descartados em lixo comum, por possuírem resíduos considerados perigosos e nocivos à saúde. Marque a alternativa que apresenta um desses resíduos nocivos que podem contaminar o meio ambiente:

A) Papel

B) Pilha

C) Latinha de refrigerante

D) Garrafa pet

E) Vidro

Questão 27) O preparo de alimentos exige alguns cuidados que são indispensáveis para quem trabalha na cozinha. Marque a alternativa **INCORRETA**:

A) No preparo dos alimentos crus deve ser utilizado água filtrada ou fervida.

- B) Os alimentos preparados devem ser tampados para não atrair insetos.
- C) Ao preparar a comida, pode-se provar com a mesma colher do preparo.
- D) Nunca utilize as mãos para misturar saladas.
- E) Se necessário, proceder a entrega dos alimentos prontos aos usuários

Questão 28) Maria (nome fictício) para ajudar sua família, leva do trabalho para casa, sem autorização, uma xícara de açúcar a cada 3 dias. Com a promessa de devolver assim que receber o salário. Essa atitude de Maria condiz com as atribuições do cargo que ocupa?

- A) Sim. Pois Maria já tem estabilidade no cargo.
- B) Não. Maria deveria avisar os colegas de trabalho.
- C) Sim. Maria tem atitudes autorizadas pelo cargo que ocupa.
- D) Sim. Maria tem autorização para retirada do açúcar da repartição que trabalha desde que a família esteja de acordo.
- E) Não. Esta atitude não condiz com as atribuições do cargo e nem com a ética profissional

Questão 29) Alguns cuidados devem ser tomados no preparo e armazenamento de alimentos. Marque a alternativa correta:

- A) Ao preparar os alimentos não é necessário utilizar-se de touca para cobrir o cabelo.
- B) Alimentos cozidos devem ser armazenados em recipientes fechados sempre em temperatura ambiente
- C) Os equipamentos de proteção individual necessários para o preparo de alimentos são: touca, óculos, luvas e colete de proteção.
- D) A sobra de comida deve ser descartada junto com outros lixos.
- E) O descarte do lixo da cozinha deve ser feito somente quando for solicitado

Questão 30) Identifique nas alternativas abaixo. Qual atitude conjuga com a responsabilidade do cargo que pleiteia neste concurso para Agente de serviços I.

- A) Realizar atividades particulares durante o horário de serviço.
- B) Ausentar do trabalho, sem justificativa, deve ser compreendido sempre pela chefia.
- C) Fazer uso de bebidas alcoólicas durante o intervalo do trabalho.
- D) Fazer hora extra sem autorização do responsável pelo setor.
- E) Avisar previamente o responsável do setor em caso de ausência ou atraso.