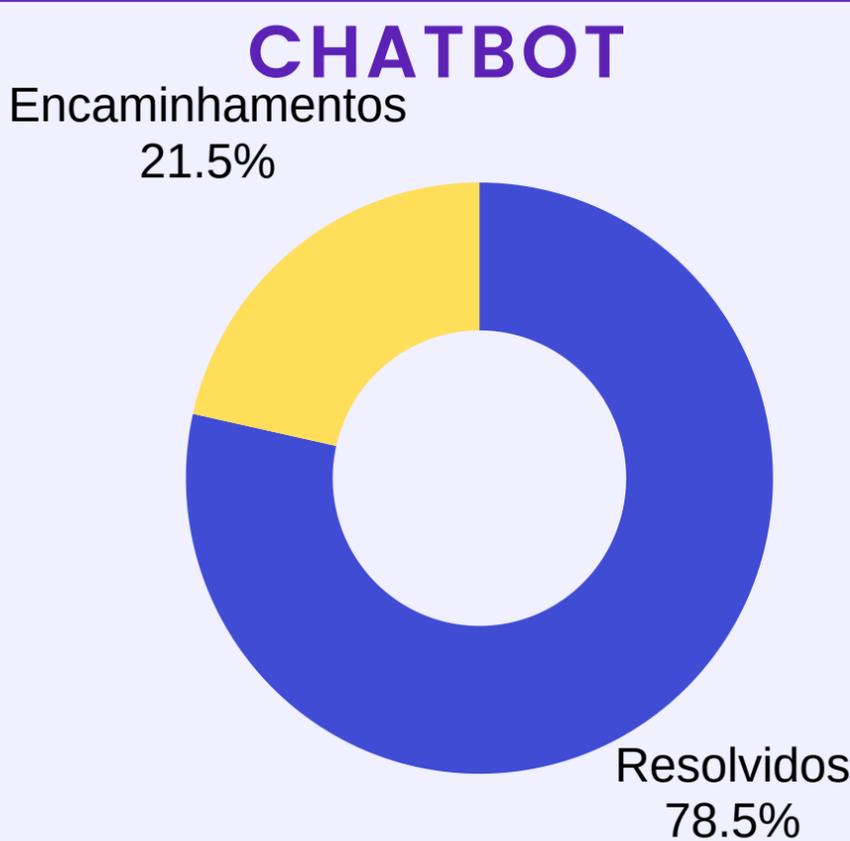


RELATÓRIO CHATBOT

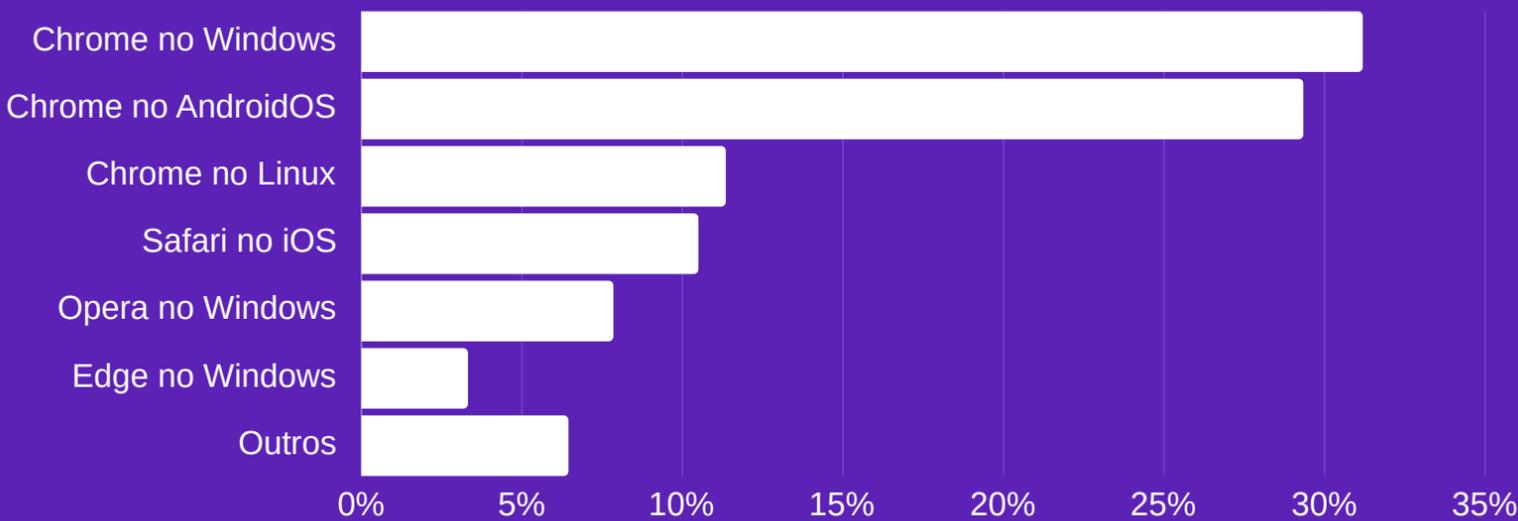
Chatbot - Vestibular de Verão 2024

O chatbot desenvolvido pela equipe de TI para o Vestibular de Verão 2024, destaca-se pela sua eficiência, com 78.49% das interações sendo resolvidas sem a necessidade de encaminhamento. Esta alta taxa de resolução autônoma evidencia a capacidade do chatbot em oferecer respostas rápidas e efetivas, melhorando significativamente a experiência do usuário e otimizando a gestão de recursos. É uma ferramenta valiosa, garantindo atendimento ágil e eficiente aos nossos usuários.

Considerando que cada atendimento humano-humano levaria aproximadamente 15 minutos, enquanto o chatbot resolve cada interação em menos de 15 segundos, calcula-se uma economia significativa de tempo. Em termos práticos, isso resultou em uma economia impressionante de aproximadamente 970.55 horas de mão de obra o que seria com base no salário médio de um profissional de suporte a economia equivalente se traduz em um valor de aproximadamente R\$ 12.204,67.



NAVEGADORES UTILIZADOS NAS INTERAÇÕES



Interações por equipamento

2954 Computador/Desktop

2076 Mobile

Percentual

58.73% Computador

41.27% Mobile

Atendimentos realizados pelo chatbot

+5000

até às 16:04, de 14 de novembro de 2023